

Apple Store, Ginza Special Event

～ iPad が変える接客ビジネス最前線 ～
イベントレポート



有限会社バンザイクリエイティブは、5月26日、Apple Store, Ginza Special Event として「iPadが変える接客ビジネス最前線」と題したイベントを行いました。FileMaker Go と iPad を活用し、顧客満足度の高いダイビングサービスをご提供されている弊社クライアントの株式会社SecondStage様にご登壇いただき、現場の生の声をお届けお届けいただきました。当日はご来場者の関心度も高く、広いApple Store, Ginzaのシアタールームが満席となり立ち見もでる盛況ぶりでした。

冒頭弊社担当の八木がお客様とのきっかけやこういった部分を担当したかを紹介し、株式会社SecondStage 代表取締役 河本 雄太様より会社の紹介や会社のビジョンなどを熱く語っていただきました。その中で、何故iPadを選択したのか、iPadでFileMaker以外の活用事例としてドローンや360度カメラ、iBook Authorで作成したオリジナルの教科書など、幅の広いiPadの機能やアプリケーションやサービス等をご紹介いただきました。

特にドローンで撮影した動画や、ダイビングショップならではの、水中の美しい映像などをご紹介いただきました。これらの迫力はご来場いただいたお客様から感嘆の声が漏れるくらいインパクトのあるムービーでした。

続いて、同社 システム担当の西森 稔朗様より、どういった経緯で顧客管理システムを作ろうとしたのか、何故FileMakerだったのか、弊社との出会いや実際に開発の際に出た良かった事や悪かった事などのエピソードをプレゼンテーションいただきました。ダイビングという自然環境の中で活躍するFileMaker Go とiPadの有用性が伝わるプレゼンテーションでした。





後半、ファイルメーカー株式会社 佐々木 輝様を交え、4人で様々なテーマや質問について語るパネルディスカッションを行いました。佐々木氏からの質問にその場で即興でお答えするという形式で来場者の方が気になるであろうポイントや、将来に向けたビジョンなど多岐に渡る質問があり、聴きどころが満載でした。

○有限会社バンザイクリエイティブについて

FileMaker を活用し、「独自の視点でプランニングし、インターフェイスと機能をデザインすることで、これまでにない便利なツール（道具）となり、新たな価値を創造する」をコンセプトに、様々な業界や業種に FileMaker ソリューションの導入実績を持つ。

特に iPad や iPhone に向けたソリューション開発に力を入れており、他社とは一線を画すユーザーインターフェイスに定評がある。

○ファイルメーカー社について

ファイルメーカー社は、“使いやすい” データベースソフトウェア分野におけるリーディングカンパニーです。個人ユーザから世界の主要な大企業に至るまで、何百万人ものお客様から信頼をいただいております。重要な情報の管理・分析・共有に FileMaker ソフトウェアが利用されています。当社の製品には、ワークグループや組織向けに幅広く利用でき、Windows、Mac、iPhone、iPad および Web に対応したデータベースソフトウェア FileMaker 製品ラインがあります。米国本社の FileMaker, Inc. は Apple Inc. の子会社です。